

**CONSILIUL
AUDIOVIZUALULUI
AL REPUBLICII MOLDOVA**



**THE AUDIOVISUAL
COUNCIL OF THE
REPUBLIC OF MOLDOVA**

MD-2012, Chișinău, str. V. Pârcălab nr. 46
Tel.: (+373 22) 27-75-51, fax: (+373 22) 27-74-71
e-mail: office@cca.md, <http://www.audiovizual.md>

MD-2012, Chisinau, V. Parcalab str., № 46
Tel: (+373 22) 27-75-51, fax: (+373 22) 27-74-71
e-mail: office@cca.md, <http://www.audiovizual.md>

DECIZIA nr. 5/24 din 25 februarie 2020

Cu privire la examinarea rezultatelor monitorizării postului de televiziune „Albasat TV”, urmare a petiției SA „Apă Canal Nisporeni”

Pe data de 05 februarie 2020, în adresa Consiliului Audiovizualului a parvenit o petiție f/nr. din aceeași dată din partea SA „Apă Canal Nisporeni”, prin care informează că la 03.01.2020, în Monitorul Oficial a fost publicată Hotărârea ANRE nr. 492.2019 din data de 20 decembrie 2019 – Cu privire la aprobarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă furnizat de SA „Apă Canal Nisporeni”.

Ion Gangan, directorul general al SA „Apă Canal Nisporeni”, informează Consiliul Audiovizualului că în urma publicării hotărârii date, în adresa administrației SA „Apă Canal Nisporeni” a parvenit o solicitare telefonică din partea reprezentantului televiziunii locale „Albasat TV”, Eugenia Sârbu, cu privire la oferirea unor informații privind majorarea și aprobarea tarifelor de către ANRE.

Petiționarul mai menționează că la 20.01.2020, Ion Gangan a prezentat reprezentantului postului de televiziune „Albasat TV” o informație detaliată cu privire la cadrul legal, făcând trimitere la Legea nr. 303 din 13.12.2013, art. 35, cu privire la „Metodologia de calcul și formarea unui tarif la serviciul de alimentare cu apă și canalizare de către ANRE”.

În acest context, Ion Gangan susține că postul de televiziune „Albasat TV” a difuzat, în cadrul buletinului de știri din 24.01.2020, *„un subiect în care, prin informația difuzată către publicul larg, au fost distribuite informații eronate precum că SA „Apă Canal Nisporeni” a venit cu o solicitare către ANRE în vederea majorării tarifului la serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, care ulterior a fost majorat, ceea ce, de facto, nu ține de dreptul operatorului”*.

Astfel, petiționarul mai afirmă că în cadrul acelei emisiuni de știri *„au fost fracționate unele momente importante și veridice din discursul integral al directorului general SA „Apă Canal Nisporeni”, fapt ce a dus la informarea greșită a publicului larg și a consumatorilor, la formarea unei opinii greșite și negative, precum și defăimătoare față de operatorul de servicii”*.

Reieșind din cele expuse, petiționarul consideră că a fost încălcată abuziv legislația în vigoare, și anume: art. 2 alin. (1) lit. a), art. 11 alin. (3), art. 13 alin. (4) și art. 35 alin. (1) lit. a) din Codul serviciilor media audiovizuale, și solicită luarea măsurilor de rigoare vizavi de Eugenia Sârbu și postul de televiziune „Albasat TV”, cu înștiințarea în scris a petiționarului, scuze aduse în public de către „Albasat TV”, dezmințirea informației eronate și defăimătoare aduse operatorului de servicii, cu informarea din timp despre data și ora emisiunii.

În temeiul prevederilor art. 83 alin. (2) din Codul serviciilor media audiovizuale, precum și în scopul examinării obiective a tuturor circumstanțelor sesizate, Consiliul Audiovizualului a solicitat, prin scrisoarea nr. 81 din 10 februarie 2020, „ALBASAT” SRL, fondatoarea postului de televiziune „Albasat TV”, prezentarea opiniei asupra celor invocate în petiția SA „Apă Canal Nisporeni”.

Prin scrisoarea nr. 13 din 13.02.2020, „ALBASAT” SRL, fondatoarea postului de televiziune „Albasat TV”, susține că administrația SA „Apă Canal Nisporeni” nu-și justifică solicitarea prin această petiție, deoarece la realizarea reportajului cu privire la majorarea tarifelor la apă și canalizare pentru consumatorii din Nisporeni, jurnalista a respectat prevederile Codului deontologic al jurnalistului și a redat subiectul corect și obiectiv, fără a se baza pe anumite supoziții, neînșelând telespectatorii în niciun fel, și a informat publicul cu privire la noile tarife, prezentând informația corect, astfel încât oamenii să nu fie influențați în luarea deciziilor.

Furnizorul de servicii media invocă și faptul că jurnalista a folosit mai multe surse, discutând cu purtătorul de cuvânt al ANRE, care i-a oferit mai multe detalii cu privire la tema abordată, și cu oamenii întâlniți pe stradă referitor la noile tarife.

Prin urmare, „ALBASAT” SRL respinge toate acuzațiile aduse de Ion Gangan și califică această petiție drept atac la presa liberă, hărțuire și intimidare a echipei „Albasat TV”, în special a jurnalistei Eugenia Sârbu.

În conformitate cu prevederile art. 75 alin. (4) lit. a) și art. 83 alin. (3) lit. c) din Codul serviciilor media audiovizuale, Consiliul Audiovizualului a efectuat monitorizarea postului de televiziune „Albasat TV”, prin prisma celor invocate în petiția SA „Apă Canal Nisporeni”.

Rezultatele monitorizării au atestat că la data de 24 ianuarie 2019, postul de televiziune „Albasat TV” a difuzat, în cadrul buletinului de știri, un subiect cu titlul: „*Tarife mai mari la apă și canalizare, la Nisporeni*”. Pe marginea acestui subiect și-au expus poziția Ion Gangan, directorul „Apă Canal Nisporeni”, Galina Sanduță, șef Serviciul Comunicare al ANRE, și cetățeni:

INTRO: „*Locuitorii orașului Nisporeni vor achita din această lună mai mult pentru apă și canalizare. La data de 03 ianuarie a fost publicată în Monitorul Oficial hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, care a aprobat noile tarife pentru aceste servicii, după ce SA „Apă Canal Nisporeni” a solicitat ca acestea să fie revizuite. Astfel, consumatorii vor plăti pentru un metru cub de apă și canalizare cu 4 lei mai mult*”.

BETA: „*Directorul „Apă-Canal Nisporeni”, Ion Gangan, susține că încă în vara anului trecut a fost solicitată revizuirea tarifelor pentru alimentarea cu apă și canalizare, însă o decizie în acest sens nu a fost atunci aprobată, pentru că nu a fost pusă în discuții de către Consiliul local Nisporeni, Vărzărești și Grozești... Potrivit administrației „Apă Canal Nisporeni”, inițial erau prevăzute alte tarife în avizul ANRE-ului... Directorul Societății pe Acțiuni „Apă Canal Nisporeni” explică că au fost operate aceste majorări ca urmare a creșterii cheltuielilor pentru energia electrică, pentru materialele de purificare a apei, a costurilor suportate de înlocuirea contoarelor, întreținerea obiectelor sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a pierderilor de apă*”.

SINCRON: Ion Gangan, directorul „Apă Canal Nisporeni”: „*Dumnealor, la data de 23 iulie 2019, au trimis în adresa Consiliului orașenesc Nisporeni, Consiliul comunal Vărzărești și Consiliul sătesc Grozești scrisoare că degrabă se va majora tariful la apă și canalizare și timp de 60 de zile dânzii roagă ca consiliile locale să ia atitudine, să colaboreze cu ANRE-ul, să emită decizii ca mai apoi să fie expediate în adresa Agenției. Cu părere de rău, acest lucru nu a fost respectat din partea consiliilor locale... La câteva zile, Consiliul de administrare ia o decizie și vine cu majorarea tarifului de 22,62 lei/ m³ de apă și 22,17 lei/m³ de ape reziduale vărsate în sistemul de canalizare... Demersul nostru a fost precăutat de către ANRE și a fost acceptată propunerea noastră în baza calculelor făcute, ca să nu afecteze activitatea economică a întreprinderii*”.

SINCRON: Galina Sanduță, șef Serviciul Comunicare ANRE: „*Consiliul de Administrație al ANRE a aprobat, prin Hotărârea nr. 492 din 20 decembrie 2019, tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, prestate/furnizate de S.A „Apă Canal Nisporeni”, după cum urmează: pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă pentru consumatorii casnici în mărime de 17,99 lei/m³, pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă pentru consumatorii noncasnici în mărime de 37,23 lei/m³*”.

Este de specificat că în cadrul subiectului a fost prezentată decizia ANRE cu privire la avizarea tarifelor la apă și canalizare, urmare a solicitării SA „Apă Canal Nisporeni”.

Prezent la ședință, Efim Bardan, directorul postului de televiziune „Albasat TV”, a declarat că la data de 24 ianuarie 2020, postul de televiziune „Albasat TV” a realizat o știre despre scumpirea tarifelor la apă în or. Nisporeni, iar jurnalista care a făcut această știre a respectat toate normele deontologice ale jurnalistului și a luat poziția părților vizate. În acest context, Efim Bardan a declarat că petiția respectivă nu este nefondată.

Ion Gangan, director SA „Apă Canal Nisporeni”, și Ion Arseni, juristul societății respective, prezenți la ședință, au susținut poziția expusă în petiție. Totodată, Ion Arseni a reiterat că postul de televiziune „Albasat TV”, în subiectul respectiv, a indus în eroare consumatorul prin incriminarea faptului că directorul SA „Apă Canal Nisporeni” se face vinovat de scumpirea tarifelor la apă și canalizare din oraș, iar din informația respectivă, publicată și pe rețelele de socializare, reiese că SA „Apă Canal Nisporeni” „ar fi niște hoți”.

În cadrul dezbaterilor publice, Dragoș Vicol, președintele Consiliului Audiovizualului, a declarat că nici petiționarul și nici CA nu are dreptul să facă ingerințe în politica editorială a postului de televiziune, indicând ce fel de reportaj să realizeze și ce secvențe să includă. Dragoș Vicol a informat petiționarul că presa are voie să incite, să apeleze la senzațional etc. Totodată, Dragoș Vicol a specificat că, dacă postul de televiziune nu ar fi oferit poziția părților vizate, Consiliul Audiovizualului ar fi atestat încălcări, însă în cazul respectiv Consiliul nu poate da o apreciere că reportajul este mincinos, deoarece în cadrul acestuia și-au expus pozițiile toți cei vizați.

La rândul său, membra Consiliului Audiovizualului, Lidia Viziru, a menționat că în cadrul subiectului se specifică, atât prin declarațiile directorului SA „Apă Canal Nisporeni”, Ion Gangan, cât și prin decizia ANRE, care este prezentată în imagini, că tarifele la apă și canalizare în or. Nisporeni au fost majorate urmare a solicitării „Apă Canal Nisporeni”. De asemenea, Lidia Viziru a afirmat că Ion Gangan, directorul SA „Apă Canal Nisporeni”, personal a dat interviu pentru „Albasat TV”, respectiv postul de televiziune nu a difuzat altceva decât ceea ce a avut la bază din declarațiile făcute de Ion Gangan. Lidia Viziru s-a referit și la faptul că jurnalistul are dreptul de a monta și a decide ce secvență din informația oferită să o includă într-un subiect jurnalistic, în funcție de genul programului în care va fi inclus. În acest context, Lidia Viziru a specificat că în cazul dat, reportajul a fost inclus într-un program de știri, respectiv durata acestuia nu poate depăși un anumit volum de timp. Urmare a celor expuse, Lidia Viziru a constatat că reportajul a fost realizat conform criteriilor jurnalistice, cu prezentarea poziției tuturor părților implicate, respectiv nu a adus prejudicii imaginii instituției, iar abateri de la legislația audiovizuală în vigoare nu au fost atestate.

Membrul Consiliului Audiovizualului, Iulian Roșca, a remarcat că anterior, tarifele erau aprobate de autoritățile publice locale, ulterior ANRE a aprobat o metodologie și autoritățile publice locale aprobă tarifele în concordanță cu metodologia respectivă. În acest sens, Iulian Roșca a specificat că în momentul în care operatorul nu este de acord cu tarifele propuse, el le contestă la ANRE, deci inițiatorul modificării tarifului este prestatorul de servicii publice pentru alimentare cu apă – SA „Apă Canal Nisporeni”. Astfel, Iulian Roșca a declarat că petiționarul nu are motive pentru a înainta pretenții de drept postului de televiziune „Albasat TV”.

În temeiul prevederilor Codului serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 174 din 08.11.2018, **Consiliul Audiovizualului**

DECIDE:

1. A lua act de rezultatele monitorizării postului de televiziune „Albasat TV” (PRO – (6) UNANIM – D. VICOL, T. BURAGA, A. COZMA, C. MIHALACHE, Iu. ROȘCA și L. VIZIRU).

2. A respinge petiția f/nr. din 05 februarie 2020, parvenită din partea SA „Apă Canal Nisporeni” (PRO – (6) UNANIM – D. VICOL, T. BURAGA, A. COZMA, C. MIHALACHE, Iu. ROȘCA și L. VIZIRU).

3. Motivațiile privind rezultatele votării sunt înscrise în Procesul-verbal al ședinței Consiliului Audiovizualului din 25 februarie 2020, parte integrantă a prezentei decizii.

4. Controlul asupra executării prezentei decizii îl exercită Direcția monitorizare.

5. Prezenta decizie poate fi contestată în ordinea contenciosului administrativ, în termen de 30 de zile de la data comunicării acesteia.

6. Prezenta decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și pe pagina web a Consiliului Audiovizualului.

PREȘEDINTE

Dragoș VICOL